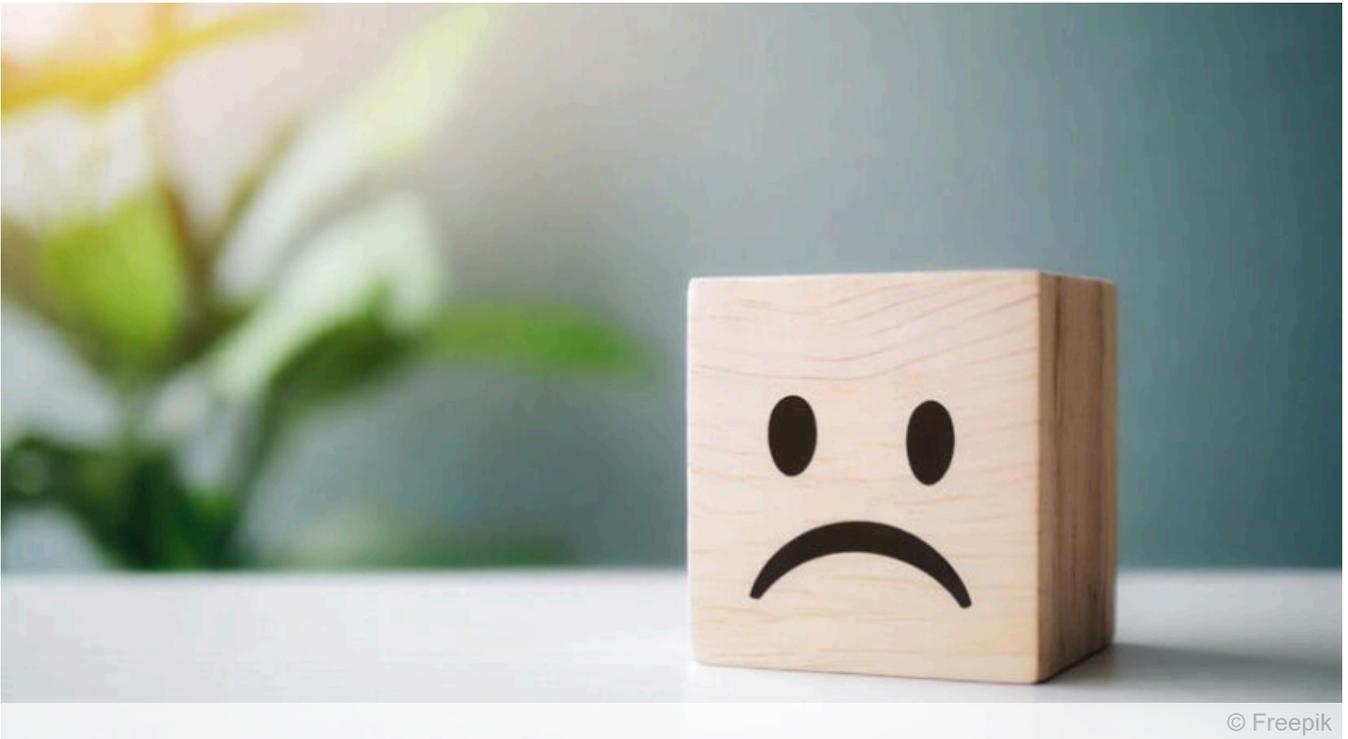


Protection sociale

# Incompréhensible insatisfaction tricolore

Comparés aux autres habitants des pays de l'OCDE, les Français attendent trop de l'État et ne peuvent qu'être déçus



*Mécomptes publics,  
François Ecalle*

L'OCDE a réalisé dans ses pays membres une grande enquête sur la perception du système de protection sociale, le "welfare state". Elle a notamment demandé à des échantillons représentatifs de citoyens leur opinion sur les services rendus et les prestations reçues dans les domaines suivants : santé, retraites, aides aux familles, éducation, indemnisation du chômage, aides à l'emploi, soutien des personnes handicapées ou dépendantes, et logement.

Elle vient de publier un rapport où elle s'intéresse plus particulièrement aux réponses des Français et les compare à celles des Allemands et des Anglais. L'exception française est alors troublante.

“Notre protection sociale et nos services publics sont souvent les plus favorables en termes de moyens ou de résultats et que nous sommes pourtant les moins satisfaits”

Par rapport aux Allemands et aux Anglais, les Français sont en effet systématiquement les moins satisfaits. Pour ces huit politiques sociales et en moyenne, seuls 28 % des Français sont satisfaits ou très satisfaits contre 37 % des Allemands et 38 % des Anglais.

L'OCDE a essayé d'identifier les causes de notre insatisfaction, d'abord dans la couverture et la générosité des programmes sociaux. Il en ressort que notre protection sociale et nos services publics sont souvent les plus favorables en termes de moyens ou de résultats, et que nous sommes pourtant les moins satisfaits. L'OCDE constate ainsi avec étonnement que seulement 17 % des Français considèrent que les pensions de retraite sont satisfaisantes alors qu'elles sont de loin les plus généreuses.

### **Une insatisfaction corrélée aux opinions politiques**

L'OCDE a testé dans les 27 pays membres la corrélation statistique entre le taux de satisfaction et divers indicateurs relatifs à la générosité et aux résultats des systèmes sociaux. L'insatisfaction des Français est statistiquement incompréhensible.

L'OCDE a cherché son origine dans le coût de notre système social, en rapportant les contributions (impôts et cotisations) aux prestations et services reçus, ainsi que dans sa compréhension par les personnes interrogées ou son accessibilité (temps passé pour remplir les formalités administratives requises). Ces facteurs ne peuvent expliquer notre insatisfaction que partiellement, et certains jouent même dans l'autre sens : les formalités administratives prennent en fait moins de temps en France pour obtenir des prestations ou payer des impôts.

“L'insatisfaction des Français est associée au poids électoral de l'extrême droite mais sans qu'on puisse dire s'il y a un lien de causalité et dans quel sens”

Dans chaque pays, la perception des risques sociaux et la satisfaction au regard du système social diffèrent selon certaines caractéristiques sociales : l'âge, le genre, le revenu... mais aussi selon les opinions politiques. L'insatisfaction des Français est associée au poids électoral de l'extrême droite mais sans qu'on puisse dire s'il y a un lien de causalité et dans quel sens.

L'OCDE conclut en rappelant que l'insatisfaction des Français est perceptible dans d'autres domaines et, bien que ce soit difficile à mesurer, que “dans un pays qui donne la priorité à l'égalité et à la solidarité et où l'État a historiquement joué un très grand rôle dans la protection sociale, les citoyens peuvent être particulièrement affectés quand leurs espoirs sont déçus”. Les Français attendent trop de l'État et ne peuvent qu'être déçus.

Le site [www.fipeco.fr](http://www.fipeco.fr) développe les analyses de François Ecalle.

**[S'inscrire à la newsletter Économie Politique](#)**

## A lire également

[Mécomptes publics - les chroniques de François Ecalle](#)

Publié le 24/09/2024

### Catégories :

Economie / Mécomptes publics /

## Réutiliser cet article

Cet article est une œuvre protégée. Son utilisation donne lieu à des droits d'exploitation et de rediffusion interne et externe. [Nous consulter](#).